

**Муниципальное образовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
«Образовательный комплекс № 11»
150006, г. Ярославль, ул. Ильинская, дом № 14.
тел. 46-22-73, факс 46-56-90. E-mail: yarsch021@yandex.ru
ОКПО 21665643, ОГРН 1027600983013, ИНН 7607014575, КПП 760401001**

СОГЛАСОВАНО

на педагогическом совете

Протокол № 1 от 01.10.2025

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 03-11\ 2а от 01.10.2025

**Положение
о службе медиации (примирения) в муниципальном образовательном
учреждении средней общеобразовательной школе
«Образовательный комплекс № 11»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности службы медиации (примирения) муниципальном образовательном учреждении средней общеобразовательной школе «Образовательный комплекс № 11».

1.2. Правовой основой создания службы медиации (примирения) является:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»;

- Письмо МИНОБРНАУКИ РФ № 07-7657 от 26.12.2017 «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»;

- Федеральный закон от 27.07.2010 №193-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации);

- Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГЗ 75/07 «О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Письмо Минпросвещения России от 11 апреля 2025 № 07-1660 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»);

1.3. Служба медиации (примирения) организована как направление деятельности - компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках их профессиональной деятельности;

1.4. Служба медиации (примирения) объединяет обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.5. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры и конфликты. Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в

случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.5. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.6. Служба медиации (примирения) состоит из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты других организаций, работающих во взаимодействии с МОУ СОШ «Образовательный комплекс № 11» в вопросах разрешения конфликтов.

2. Цели и задачи работы службы медиации (примирения)

2.1. Цель работы службы медиации (примирения):

- содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

2.2. Задачи работы службы медиации (примирения):

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;

- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;

- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;

- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;

- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;

- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

- добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт,

на участие в его разрешении при содействии медиатора/ведущего восстановительных программ. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;

- конфиденциальность сведений, полученных на встречах с медиатором/ведущим восстановительных программ и (или) обучающимся (юным медиатором/волонтером службы медиации (примирения)), поэтому договоренности, решения и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в службу медиации (примирения) иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта/участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтральное (равноудаленное) отношение медиатора/ведущего восстановительных программ ко всем участникам конфликта. Медиатор/ведущий восстановительных программ не может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором/ведущим восстановительных программ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору/ведущему восстановительных программ;

- равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта/проблемной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту/проблемной ситуации;

- открытость медиатора/ведущего восстановительных программ и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;

- взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора/ведущего восстановительных программ и (или) обучающегося (юного медиатора/волонтера службы примирения);

- ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и безопасность участников на встрече;

- заглаживание вреда - при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно - собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке - с помощью родителей и близких.

Независимость службы медиации (примирения) подразумевает самостоятельность службы медиации (примирения)/медиатора/ведущего восстановительных программ в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы/медиаторы не занимают чью-либо сторону, в том числе сторону администрации общеобразовательной организации, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их

интересах, но опираются на принципы медиации, восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников.

4. Порядок организации службы медиации

4.1. В состав службы медиации (примирения) не могут входить обучающиеся (воспитанники) в силу психофизических особенностей.

4.2. Координатором (куратором, руководителем) службы медиации (примирения) может стать педагогический работник общеобразовательной организации, который прошел обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов и организует работу службы медиации (примирения).

4.3. Специалистом службы медиации (примирения) (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник общеобразовательной организации и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов.

4.4. Вопросы членства в службы медиации (примирения), требований к членам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, воспитанников, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Проводить процедуру медиации может только сотрудник службы, прошедший обучение проведению процедуры медиации.

5.4. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.5. Служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом (по согласованию), и другими специалистами образовательного учреждения.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной

ситуации) куратор службы медиации (примирения) принимает участие в проводимой программе. При проведении медиации и (или) восстановительной программы по факту совершения несовершеннолетним общественно опасного деяния ведущему восстановительных программ/медиатору важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

5.8. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.11. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.13. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы медиации (примирения), медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

5.14. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

6.4. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.

6.5. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения,

а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение дисциплинарных решений в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления дисциплинарных действий решений принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Документация Службы медиации (примирения)

Документами для организации деятельности службы медиации в образовательной организации являются:

- журнал регистрации случаев службы медиации (приложение 1.1);
- соглашение о проведении процедуры медиации (приложение 1.2);
- согласие на участие в восстановительной программе разрешения конфликтной ситуации (приложение 1.3);
- примирительный договор (приложение 1.4);
- отчет о проведенной программе медиации (приложение 1.5);
- журнал регистрации проведения восстановительных программ (приложение 1.6);
- протокол проведения восстановительной программы (круга сообщества, тренинга и др.) (приложение 1.7);
- мониторинга деятельности службы медиации (приложение 1.8).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Приложение 1.1

Журнал регистрации случаев службы медиации

№	Дата поступления запроса	От кого поступил запрос	Дата примирительной встречи	Результат	Примечание
				Письменное/устное соглашение / Стороны не пришли к соглашению	

Примирительный договор

Участники восстановительной программы:

Ф.И.О. первой стороны: _____

Ф.И.О. второй стороны: _____

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию (содержание конфликта), состоящую в том, что:

и пришли к следующим выводам (договоренностям): Сторона 1 обязуется

Сторона 2 обязуется

Проверять выполнение условий договора и уведомлять медиаторов об их успешном завершении будет:

Мы понимаем, что невыполнение условий данного договора в первую очередь приведет к нарушению нашего согласия.

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

1. Соглашения может быть передано третьим лицам, заинтересованным в урегулировании ситуации для совершения определенных в Соглашении действий и в иных случаях, предусмотренных законодательством. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

2. В случае возникновения разногласий или трудностей в связи с реализацией или толкованием достигнутых договоренностей по настоящему Соглашению Стороны рассмотрят возможность и необходимость возобновления процедуры медиации.

Подписи Сторон:

Сторона 1 _____ / _____
Подпись ФИО

Сторона 2 _____ / _____
Подпись ФИО

Медиатор _____ / _____
Подпись ФИО

Дата _____

Ф.И.О.
стороны:

второй

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию (содержание конфликта), состоящую в том, что:

Отчет о проведенной программе медиации

Время проведения программы: с _____ по _____

1. ФИО медиаторов: _____

2. Краткое описание ситуации: _____

3. Краткое описание примирительной программы (порядок проведения предварительных и примирительных встреч)

4. Дальнейшие действия службы примирения в случае отказа от медиации одной или обеих сторон _____

5. Результаты примирительной встречи и реализация принципов восстановительного подхода _____

6. Особенности случая (интересные находки в работе медиатора, особенности и т.д. если есть). _____

Дата

Ф.И.О.

.O.

Ф.И

Журнал регистрации проведения восстановительных программ

№	Дата проведения	Форма мероприятия	Тема мероприятия	Результат проведения мероприятия	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

**Протокол проведения восстановительной программы
(круга сообщества, тренинга и др.)**

Ведущие восстановительной программы: _____

Предварительная работа: _____

Форма восстановительной программы _____

Тема восстановительной программы _____

Дата _____

Категория участников _____

педагоги, родители, дети (группа)

Количество участников _____

Сформулированные вопросы для круга сообщества (план тренинга и др.) _____

Дата проведения круга сообщества (тренинга и др.) _____

Краткое содержание круга сообщества (тренинга и др.) _____

Результат проведения круга сообщества (тренинга и др.) _____

_____ Дата

_____ Ф.И.О.

_____ Подпись

Приложение 1.8

**Мониторинг деятельности службы медиации в МОУ СОШ
«Образовательный комплекс №11»**

Проведение тренингов для сотрудников МОУ СОШ «Образовательный комплекс №11» по основам медиации, включая техники разрешения конфликтов, психологической поддержки, формирования коммуникативных и медиативных компетенций				
Количество мероприятий	Количество участников педагогов		Перечень мероприятий	
Проведение тренингов для сотрудников МОУ СОШ «Образовательный комплекс №11» по основам медиации, включая техники разрешения конфликтов, психологической поддержки, формирования коммуникативных и медиативных компетенций				
Обеспечение безопасности и конфиденциальности условий обращения участников образовательного процесса в службу медиации (примирения)				
Да/нет				
Проведение информационной кампании для участников образовательного процесса о деятельности службы медиации (примирения), ее принципах технологии, в том числе просветительской работе среди родителей о привитии детям знаний и навыков по использованию медиативного и восстановительного подходов, а также их применения в детско-родительских отношениях				
Количество мероприятий	Количество участников			Перечень мероприятий
	Обучающихся	Педагогов	Родителей	
Проведение мероприятий, направленных на снижение деструктивного влияния конфликтов через обучение педагогов, обучающихся и их родителей основам медиации, медиативному подходу и конструктивному общению				
Количество мероприятий	Количество участников			Перечень мероприятий
	Обучающихся	Педагогов	Родителей	
Проведение службой медиации (примирения) мероприятий по формированию благоприятного психологического климата в МОУ СОШ «Образовательный комплекс №11», по профилактике возникновения конфликтов между участниками образовательного процесса, в том				

числе с использованием технологий «Круг сообщества», «Восстановительная конференция» и другие				
Количество мероприятий	Количество участников			Перечень мероприятий
	Обучающихся	Педагогов	Родителей	
Проведение мониторинга и оценки эффективности работы служб медиации (примирения) не реже одного раза в полгода, включая анализ случаев и обратную связь от участников медиационных процессов				
да/нет				
Участие руководителей МОУ СОШ «Образовательный комплекс №11» в обучающих семинарах о необходимости и важности деятельности служб медиации (примирения)				
да/нет				
Проведение мероприятий службы медиации (примирения) на муниципальном уровне				
да/нет	перечень мероприятий			

Дата, подпись

ФИО

**Приложение 2
к приказу...**

**Состав службы медиации (примирения)
МОУ СОШ «Образовательный комплекс №11»
в 2025-2026 учебном году**

Руководитель СМ(П):

-

Члены СМ(П):

-

-

-

Функциональные обязанности руководителя и членов

Для руководителя:

- осуществлять общее руководство деятельности СМ(П);
- проектировать работу СМ(П);
- осуществлять взаимодействие с администрацией образовательной организации и другими службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность СМ(П);
- анализировать работу СМ(П);
- проводить обучающие программы по медиации для педагогического состава.
- вести отчетную документацию о работе СМ(П)

Для членов:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводить примирительные и профилактические восстановительные программы.

**План работы службы медиации (примирения)
в МОУ СОШ «Образовательный комплекс №11»
на 2025-2026 учебный год**

Цель работы СМ(П):

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

- помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в т.ч. связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

Задачи работы СМ(П):

- проведение программ восстановительного разрешения и предотвращения конфликтов и спорных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества»,

«восстановительных конференций», «семейных конференций», тренингов и др.) для участников образовательного процесса;

- обучение обучающихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности			
	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Издание приказа о создании службы медиации. Назначение руководителя и утверждение состава СМ(П)	Декабрь 2025г.	
2.	Утверждение плана работы службы медиации на 2025-2026 учебный год	Декабрь 2025г.	
3.	Разработка и утверждение локальных актов по работе СМ(П)	Декабрь 2025г. В течение года при необходимости	
2. Организационно-методическая деятельности			

	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Проведение рабочих совещаний членов СМ(П). Планирование текущей деятельности.	В течение года	Руководитель и члены СМ(П)
2.	Разработка и проведение восстановительных программ по запросам участников образовательного процесса	В течение года	Руководитель и члены СМ(П)
3.	Участие Руководителя и членов СМ(П) в семинарах и совещаниях, направленных на повышение квалификации в вопросах организации работы и сопровождения СМ(П)	В течение года	Руководитель и члены СМ(П)
4.	Участие Руководителя и членов СМ(П) в семинарах и совещаниях, направленных на транслирование успешного опыта работы в сфере деятельности СМ(П)	В течение года	Руководитель и члены СМ(П)
5.	Сотрудничество с организациями по вопросам организации и сопровождения работы СМ(П)	В течение года	Руководитель и члены СМ(П)
6.	Ведение документации СМ(П)	В течение года	Руководитель СМ(П)
7.	Анализ работы СМ(П), мониторинг деятельности СМ(П)	Май 2026 г.	Руководитель СМ(П)

3. Проведение информационно-просветительской работы

	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения/ Ответственные
1.	Размещение актуальной информации о службе медиации (примирения) на официальном сайте МОУ СОШ «Образовательный комплекс №11»	Родители Педагоги	В течение года, Ответственный за ведение сайта
2.	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы медиации в МОУ СОШ «Образовательный комплекс №11»	Родители Педагоги	Декабрь 2025г, Руководитель и члены СМ(П)
3.	Информация о понятии и сути медиации в образовании. Информация о разнообразии конфликтов и способах их разрешения (посты в социальных сетях, семинары, тренинги, круги сообщества для родителей и педагогов).	Родители Педагоги	Декабрь 2025 г.- май 2026 г., Руководитель и члены СМ(П)

4. Проведение профилактической работы			
	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения/ Ответственные
	Анкетирование с целью выявления причин конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений: —конфликты педагог - педагог; —конфликты родитель - педагог; —педагог - ребенок; —ребенок - ребенок.	Педагоги Родители	декабрь 2025 г. - январь 2026г Руководитель и члены СМ(П)
	Проведение мероприятий, направленных на профилактику конфликтов в образовательной среде (круги сообщества, тренинги и др.)	Педагоги Родители Воспитанники	В течение года Руководитель и члены СМ(П)
	Проведение индивидуальных бесед с обучающимися и воспитанниками, направленных на профилактику конфликтов со сверстниками	Педагоги Родители Воспитанники	В течение года Руководитель и члены СМ(П)
	Обучение педагогических работников способам и приемам разрешения конфликтов между участниками образовательного процесса	Педагоги Родители Воспитанники	В течение года Руководитель и члены СМ(П)
	Развитие коммуникативных навыков у воспитанников, формирование эмпатии и навыков социального взаимодействия (акции, конкурсы, проекты и др.)	Педагоги Родители Воспитанники	В течение года Руководитель и члены СМ(П)
	Повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах формирования у детей навыков конструктивного взаимодействия	Педагоги Родители Воспитанники	В течение года Руководитель и члены СМ(П)
5. Проведение программ восстановительной медиации			
	Проведение мероприятий направленных на разрешение конфликтных ситуаций в образовательной среде (круги примирения)	Родители Педагоги Воспитанники	Руководитель и члены СМ(П)
	Проведение процедур медиации	Родители Педагоги Воспитанники	Руководитель и члены СМ(П)

Ниже представлены основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями.

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	Школьно-родительский совет Восстановительная медиация между лично конфликтующими участниками
Конфликт в семье	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр	Семейный совет (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель

<p>Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом</p>	<p>Медиация (беседа/процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда</p>
<p>Конфликт между двумя педагогами</p>	<p>Медиация (беседа/процедура) Программа примирения</p>
<p>Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)</p>	<p>Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества</p>
<p>Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)</p>	<p>Круг сообщества</p>